



FAQ Sheet & Algemene voorwaarden

Landgoed Klarenbeek | | Grift Party Catering



Wist u dat?

Wij *per jaar* +/- 50 compleet verzorgde bruiloften op Maat verzorgen.

Wij alle menu's op maat schrijven, voor meer inspiratie check onze [Instagram pagina](#).

Wij gemiddeld 5 gesprekken hebben met een bruidspaar voor de mooiste dag!

Wij standaard een proefdiner verzorgen voor het op maat gemaakte menu.

Wij altijd een final check hebben met het bruidspaar één week voor aanvang.



Inhoud

FAQ Sheet & Algemene voorwaarden	1
Vragen over de locatie:	3
Vragen over de Ceremonie & Toast:	4
Vragen over het Diner:	5
Vragen over het avondfeest:.....	6
Vragen over de kosten :	7
Algemene Voorwaarden Landgoed Klarenbeek.....	8
Artikel 1: Algemeen	8
Artikel 2: Muziek.....	8
Artikel 3: Tijden	8
Artikel 4: Trouwen	8
Artikel 5: B&B	9
Artikel 6: Foto's maken.....	9
Artikel 7: Aankleding zalen	9
Artikel 8: Versiering buiten.....	9
Artikel 9: Vuurwerk, wensballonnen etc.....	9
Artikel 10: Annulering.....	9
Artikel 11: Parkeren.....	9
Algemene voorwaarden Grift Party Catering.....	10
Artikel 1: Definities	10
Artikel 2: Geldigheid van deze Voorwaarden.....	10
Artikel 3: Offertes en prijzen	10
Artikel 4: Annuleringen.....	11
Artikel 5: Correcties op groeps grootte.....	11
Artikel 6: Betaling	11
Artikel 7: Ontbinding	12
Artikel 8: Overmacht	12



Vragen over de locatie:

- Is er nog een andere bijeenkomst of een ander feest op onze trouwdag?
*Landgoed Klarenbeek werkt met diverse pakketten, één daar van is op basis van Exclusief recht. De benedenverdieping op Locatie wordt altijd **Exclusief** verhuurd.*
- Kunnen wij nog last-minute dingen aanpassen?
Het contract is ondertekend, jullie trouwen buiten. Plotseling gaat het onweten en wordt het gigantisch slecht weer. Wij houden altijd rekening met een uitwijkmogelijkheid of een slecht weer scenario.
- Kunnen wij referenties krijgen van andere stellen die op Landgoed Klarenbeek getrouwd zijn?
Deze staan vermeld op de website van Landgoed Klarenbeek, daarnaast vragen wij elk getrouwd stel een recensie te schrijven op onze [Facebook pagina](#).
- Tot hoe laat is de locatie beschikbaar?
Een avondfeest is mogelijk tot uiterlijk 0:00 uur met een uitloop naar 0:30 uur. Dit staan ook vermeld in de [Algemene Voorwaarden](#)
- Is er een plek aanwezig om foto's te maken?
Landgoed Klarenbeek biedt diverse mogelijkheden voor foto's.
- Zijn er faciliteiten voor kinderen? (Speelhoek, kleurplaten, slaapgelegenheid?)
Wij hebben geen faciliteiten voor kinderen. Landgoed Klarenbeek beschikt wel over 2 kinderstoelen.
- Zijn er overnachtingsmogelijkheden?
Landgoed Klarenbeek beschikt over drie 2 persoons B&B Kamers waaronder een bruidssuite
- Is het toegankelijk voor minder valide?
De gehele locatie is rolstoel toegankelijk en heeft voor de bovenverdieping een lift.
- Welke parkeergelegenheden zijn er?
Via de ingang aan de Kopermolenweg 16 kan er geparkeerd worden op de aangegeven parkeerplaats, er zijn voldoende parkeerplaatsen beschikbaar. Meer informatie staat in de [Algemene Voorwaarden](#).





Vragen over de Ceremonie & Toast:

- Kunnen jullie bij mooi weer naar buiten uitwijken?
Voor het organiseren van een buitenceremonie zijn een hoop extra's nodig zoals stoelen, geluid, spreekgedeelte en diverse aankleding. Deze attributen dient het bruidspaar zelf in te huren en zijn niet aanwezig op de locatie.
- Onder welke gemeente valt Landgoed Klarenbeek?
Landgoed Klarenbeek valt onder de gemeente Voorst. Voor meer informatie en de ambtenaren: [Gem. Voorst](#)
- Wat wordt er verstaan onder Koffie thee en Sappenbar?
Dit is een welkomst pakket voor de daggasten wanneer zij aankomen op Landgoed Klarenbeek.
- Is er een muziek installatie aanwezig in de trouwzaal?
In de trouwzaal staat een piano & een muziek installatie. Wij maken gebruik van Bluetooth en verzorgen de muziek op de gewenste momenten.
- Mogen wij een eigen bruidstaart verzorgen?
Grift Party Catering vindt Patisserie een aparte ambacht en laat het bruidspaar volledig kiezen naar eigen wens.
- Berekenen jullie snijd en of vorkjes geld?
Grift Party Catering berekend geen gelden voor het aansnijden van de taart en vindt dit een extra service.





Vragen over het Diner:

- Hoe ziet het menu er uit?
Grift Party Catering heeft is huiscateraar van Landgoed Klarenbeek. Wij bieden elk menu aan volledig op maat! Uiteraard hebben wij diverse [voorbeeldmenu's](#) ter inspiratie. Ook onze [Instagram pagina](#) staat vol met sfeerimpressies.
- Wat zijn de diner mogelijkheden?
Grift Party Catering verzorgt elk diner op maat. Wij hanteren de volgende varianten:
 - *Formeel diner: bijvoorbeeld een 3- t/m 5-gangenmenu uit het seizoen*
 - *Shared Dining diner: een lange Italiaanse tafel vol lekkernijen waar delen met elkaar centraal staat*
 - *Walking diner: een handzaam 7-gangen diner in informele sfeer*
 - *Streetfood diner: diverse keukens in de binnentuin of grote zaal, elk met een eigen sfeer*
 - *Barbecue: robuuste stukken vlees en vis op onze smoker met een heerlijk salade buffet*
 - *Buffet: Italiaans, Internationaal, Frans of Mediterraan, wij maken van elk buffet een feest*
- Hoe wordt er omgegaan met dieetwensen en allergieën?
De keuken van Grift Party Catering heeft diverse aparte menu's voor gasten met bepaalde speciale dieetwensen en allergieën. Deze worden volledig apart gekookt en verzorgd.
- Welke wijnen worden er geschonken?
Wij hebben met zorg geselecteerde huiswijnen van Longride. Mocht u een andere variant willen schenken is dit altijd speciaal te bestellen.
- Wordt de tafeldecoratie verzorgd of moeten wij dat zelf regelen?
Grift Party Catering en Landgoed Klarenbeek verzorgen standaard diverse verse bloemen vaasjes, kaarsjes en een prachtig gedekte tafel. Zie onderstaande voorbeelden.





Vragen over het avondfeest:

- Mag je er een feest geven?
Versterkte muziek is binnen mogelijk tot 90 DB. Buiten is er geen versterkte muziek mogelijk. Versterkte muziek is mogelijk tot 0:00 uur. Het aantal musici kan niet meer dan 5 personen zijn. Een rookmachine is niet toegestaan i.v.m. rookmelders.
- Hoe zijn de muziekfaciliteiten?
Landgoed Klarenbeek beschikt niet over een licht en geluidsset. Deze wordt normaliter verzorgd door een band, DJ en/of geluidstechnicus.
- Is er een dansvloer aanwezig? Een podium voor speeches?
Tijdens het feest zetten wij de zalen op de wensen van het bruidspaar. Er is geen podium aanwezig op de locatie. Een beamer, scherm en draadloze microfoon zijn wel aanwezig voor e.v.t. stukjes.
- Wat is de zaalindeling / opstelling?
Landgoed Klarenbeek verzorgt elke zaal op maat, dit betekent dat in samenspraak het aantal stoelen, tafels en statafels worden gezet naar wens op de grote van het aantal gasten.
- Wat is het verschil tussen binnenlands en buitenlands gedestilleerd?
Onder binnenlands gedestilleerd verstaan wij: bier, fris, wijn, jenever, vieux, berenburg, apfelkorn, port en sherry.

Onder buitenlands gedestilleerd zitten alle dranken o.a. Likeur 43, Bacardi, Gin, & Vodka





Vragen over de kosten :

- Wat zijn de kosten van de trouwlocatie?
Deze zijn geheel op maat en verschillen per bruidspaar in de afgenomen producten.
- Zijn er ook groepskortingen?
Wij verzorgen elk evenement geheel op maat. Door veel aandacht te besteden aan alle gasten, gerechten en de locatie maken wij geen onderscheid in het aantal gasten.
- Wat zijn de algemene voorwaarden met betrekking tot annuleren?
Deze staan op de website van [Landgoed Klarenbeek](#).
- Is de manager of de contactpersoon die dag ook aanwezig?
Oscar Grift is aangewezen als contactpersoon, indien deze niet aanwezig is zal de party manager zijn diensten waarnemen.
- Is er korting mogelijk?
Normaliter berekenen wij geen korting maar geven het proefdiner & Maatwerk als service zonder extra kosten te berekenen, met als extra's:
 - *Menu op maat*
 - *Proefdiner*
 - *Persoonlijk draaiboek van de locatie*
 - *4 gesprekken met het bruidspaar en/of ceremoniemeesters*
 - *Meedenken in styling*
 - *Advies in leveranciers*



Algemene Voorwaarden Landgoed Klarenbeek

Artikel 1: Algemeen

Op Landgoed Klarenbeek is industrieel erfgoed gevestigd met een rijke historie.

De monumentale fabriekspanden zijn als Galerie ingericht, maar worden ook voor meerdere doeleinden gebruikt. Van de bezoekers wordt verwacht dat zij er rekening mee houden dat zij zich in een Galerie bevinden en zich bewust zijn van de kwetsbaarheid en onvervangbaarheid van de kunstwerken en verdere inrichting. De inrichting is medebepalend voor de sfeer en identiteit van het landgoed en hier dient men met zorg mee om te gaan. Dit geldt ook voor de terrassen buiten en de gazons.

Uniforme Voorwaarden Horeca

Op uw boeking bij Landgoed Klarenbeek zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Deze voorwaarden zijn in te zien op <http://www.khn.nl/uvh-nl>.

Artikel 2: Muziek

1. Versterkte muziek is binnen mogelijk tot 90 DB. Buiten is er geen versterkte muziek mogelijk.
2. Versterkte muziek is mogelijk tot 0:00 uur.
3. Het aantal musici kan niet meer dan 5 personen zijn.
4. Een rookmachine is niet toegestaan i.v.m. rookmelders

Artikel 3: Tijden

1. Een avondfeest is mogelijk tot uiterlijk 0:00 uur met een uitloop naar 0:30 uur.

Artikel 4: Trouwen

1. Buiten trouwen is mogelijk bij de waterval en in de Theetuin.
2. Toasten is buiten mogelijk bij de waterval en in de Theetuin.
3. Voor het buiten trouwen en toasten berekenen wij een toeslag van € 100,00 excl. inhuur stoelen en geluidsapparatuur. Prijs op aanvraag.
4. Op de huwelijksdag is het toegestaan dat het bruidspaar via de oprijlaan (JR Krepellaan) aankomt.
5. Gasten komen aan via ingang Kopermolenweg 16.
6. Het weghalen van enkele kunstwerken is in sommige gevallen mogelijk, afhankelijk van de expositie die er op dat moment is. Hiervoor berekenen wij een toeslag van € 50,-.
7. Het gebruik en strooien van rijst, confetti, stro en/of papiersnippers is niet toegestaan. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven, worden de kosten van het opruimen bij het bruidspaar in rekening gebracht.
8. Het strooien van echte bloemblaadjes is wel toegestaan, echter alleen buiten.
9. Cadeaus kunnen in overleg de volgende dag opgehaald worden.



Artikel 5: B&B

1. Inchecken kan vanaf 13.00 uur.
2. Uitchecken uiterlijk om 11.00 uur.
3. Ontbijt wordt geserveerd tussen 10.00 en 11.00 uur.

Artikel 6: Foto's maken

1. Op het landgoed mogen op de huwelijksdag foto's gemaakt worden op de plekken die door de medewerkers worden aangegeven.

Artikel 7: Aankleding zalen

1. Landgoed Klarenbeek zorgt voor een sfeervolle aankleding met verse bloemen en kaarsen.
2. In overleg met het Landgoed zijn andere versieringen mogelijk.
3. Versieren is mogelijk op de huwelijksdag in de ochtend en in overleg de avond van tevoren tot 20:00 uur.
4. Alle decoraties dienen aan het einde van de huwelijksdag weer opgeruimd te zijn, in overleg op een ander tijdstip.
5. Ballonnen en andere beweegbare versieringen kunnen alleen op de huwelijksdag zelf aangebracht worden.

Artikel 8: Versiering buiten

1. Versiering buiten is enkel toegestaan op het terrein direct rondom de Galerie.
2. Versiering buiten het terrein en van de oprijlaan (JR Krepellaan) is niet toegestaan.
3. Het is verboden om versiering op bomen vast te spijkeren.
4. Alle versiering dient aan het einde van de huwelijksdag weer opgeruimd te zijn, in overleg op een ander tijdstip.

Artikel: 9: Vuurwerk, wensballonnen etc.

1. In verband met brandveiligheid is het niet toegestaan om vuurwerk af te steken en/of wensballonnen op te laten.

Artikel 10: Annulering

1. Bij annulering zijn de Uniforme Horeca Voorwaarden van toepassing. Deze zijn te downloaden via de volgende link: <http://www.khn.nl/uvh-nl>. Wist u dat u een verzekering kunt afsluiten voor uw huwelijksfeest? Informeer bij uw eigen verzekeraar naar de mogelijkheden.

Artikel 11: Parkeren

1. Via de ingang aan de Kopermolenweg 16 kan er geparkeerd worden op de aangegeven parkeerplaats, er zijn voldoende parkeerplaatsen beschikbaar.
2. Indien u op een vrijdag of zaterdag de auto wilt laten staan aan het einde van het avondfeest en deze de volgende dag (zaterdag of zondag) wilt ophalen, dient de auto geparkeerd te worden voor de leveranciers ingang van Krepel Deuren (1 afslag eerder), buiten het hek.
3. Op vrijdag -en zaterdagavond wordt het schuifhek bij de ingang van Landgoed Klarenbeek gesloten tot maandagochtend. De parkeerplaats van Landgoed Klarenbeek is dan gesloten.



Algemene voorwaarden Grift Party Catering

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtnemer: werkzaam onder de noemer van **Grift Party Catering**
2. Opdrachtgever: elk natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst wenst te sluiten of reeds heeft gesloten.
3. Overeenkomst: een afspraak, dan wel schriftelijk of mondeling gemaakt, tussen **Grift Party Catering** en een Opdrachtgever ter zake één of meer te verlenen diensten uitgevoerd door een opdrachtnemer.
4. Opdracht: de bij de overeenkomst afgesproken zaken, omvattend de producten en diensten die geleverd worden door opdrachtnemer, die ten uitvoer dienen te worden gebracht of uitgevoerd zijn op (een) bepaalde datum(s).
5. Factuursom: het totale bedrag dat de opdrachtgever dient te voldoen bij een overeengekomen opdracht.

Artikel 2: Geldigheid van deze Voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten, welke worden aangegaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Voorwaarden.
3. Van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en prijzen

1. **Grift Party Catering** maakt gebruik van een op maat gemaakte offertes. Diverse prijzen op de website zijn uitsluitend voor de beschreven menu's.
2. Persoonlijke offertes uitgegeven door **Grift Party Catering** zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders in de offerte staat vermeld.
3. **Grift Party Catering** zal desgevraagd voor aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen.
4. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.



Artikel 4: Annuleringen

1. Annuleringen dienen dan wel telefonisch, schriftelijk of per mail te geschieden.
2. Kosteloos annuleren is mogelijk tot 50 dagen voorafgaand aan uw gelegenheid. Eventuele vooruitbetalingen van de opdrachtgever aan opdrachtnemer zullen geretourneerd worden.
3. Bij annulering tussen 7 dagen en 3 dagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van inkomstendering, de gemaakte kosten voor de gesprekken, eerste voorbereiding, e.d., van 25% van de totale factuursom. Dit bedrag zal verrekend worden met een eventuele vooruitbetaling.
4. Bij annulering tussen 72 uur en 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van de gemaakte kosten voor administratie, inkoop, voorbereiding, e.d. van 75% van de totale factuursom.
5. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van de gemaakte kosten voor administratie, inkoop, voorbereiding, e.d. van 100% van de totale factuursom.

Uitsluiting:

6. Wanneer de annulering, die plaatst heeft gevonden tenminste 72 uur van te voren, geen definitieve annulering betreft maar een uitstel van de opdracht naar een later moment dan is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van de gemaakte kosten voor inkoop, die niet aangewend kunnen worden bij de nieuwe opdracht, dit tot een maximaal bedrag van 40% van de factuursom.

Artikel 5: Correcties op groeps grootte

1. Geef correcties op de groeps grootte altijd zo spoedig mogelijk door per mail of telefonisch.
2. Negatieve correcties op de groeps grootte kunnen kosteloos tot en met 5 dagen voor aanvang van de opdracht, door gegeven worden met een maximum van 10%, ter compensatie van de gemaakte kosten voor inkoop, planning, e.d.
3. Bij negatieve correcties op de groeps grootte binnen 5 dagen voor aanvang van de opdracht, worden de afwezige gasten in rekening gebracht.

Artikel 6: Betaling

1. **Grift Party Catering** is gerechtigd bij een opdracht gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, deze dient tenminste 10 dagen voor aanvang van de opdracht te zijn voldaan.
2. Betaling kan geschieden per bankoverschrijving, pin of contant.
3. Opdrachtgever is gehouden facturen van **Grift Party Catering** te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding: binnen 14 dagen. Indien de opdrachtgever niet binnen bedoelde termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Eventuele incasso kosten en/of kosten voor geschillen worden door de opdrachtgever, bij daadwerkelijke uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer, geaccepteerd als haar kosten.



Artikel 7: Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting die bepaald zijn in de overeenkomst, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 8: Overmacht

1. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht wordt verstaan:
 1. Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
 2. Storingen in aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
 3. Brand of ongevallen.
 4. Transportbelemmeringen of transport problemen, zoals onvoorziene files, ongevallen in het verkeer, onlusten, stakingen en blokkades.
 5. Niet goed functioneren van apparatuur.
 6. Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.
 7. Natuurrampen, zoals overstromingen of aardbevingen.
 8. Oorlog of dreigende oorlog.
 9. Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.